



Happy
Valentine's
Day



Newsletter

Golden State Debt Management

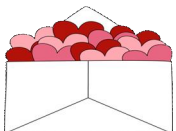


MAJOR PURCHASES IN 2016

Helpful Hints For Buying A Car



- Decide what kind of vehicle best suits your needs and budget.
- Take a test drive. Drive at different speeds and check for smooth right and left turns. On a straight stretch, make sure the vehicle does not pull to one side.
- Handle trade-ins and financing separately from your purchase to get the best deal on each. Get a written price quote before you talk about a trade-in or dealer financing.
- Read and understand every document you are asked to sign.
- Don't take possession of the car until all paperwork is final.
- Choose an auto insurance policy that is right for you



Now that we 2016 is upon us and we continue to recover from the holidays, sometimes planned

OR unplanned purchases may occur. When the time comes consider the following:

Before You Buy

Use this checklist **BEFORE** you make a purchase to avoid problems and make better decisions:



- 1) **Decide in advance** exactly what you want and what you can afford.
- 2) **Do your research.** Ask family, friends, and others you trust for advice based on their experience. Gather information about the seller and the item or service you are purchasing.
- 3) **Get price quotes** from several sellers.
- 4) **Make sure the seller** has all appropriate licenses. Doctors, lawyers, contractors, and other service providers must register with a state or

local licensing agency.

5) **Check out a company's** complaint record with your local consumer affairs office and Better Business Bureau

6) **Get a written copy** of guarantees and warranties.

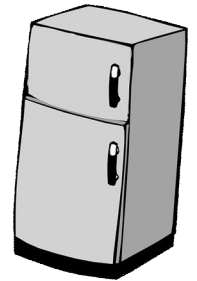
7) **Get the seller's refund,** return, and cancellation policies.

8) **Ask whom to contact** if you have a question or problem.

9) **Read and understand** any contract or legal document you are asked to sign or give agreement to online (by clicking "I Agree"). Make sure there are no blank spaces or incomplete terms. Insist that any extras you are promised be put in writing.

10) **Consider paying by credit card.** If you have a problem, you can dispute a charge made on your credit card.

11) **Don't buy on impulse** or under pressure; this includes donating to charity.



Better Business Bureau

Better Business Bureaus (BBBs) are nonprofit organizations that encourage honest advertising and selling practices, and are supported primarily by local businesses. BBBs offer a variety of consumer services, including consumer education materials; business reports, researching unanswered consumer complaints or other problems; mediation and arbitration services; and information about charities and other organizations that are seeking public donations. They also provide ratings (A, B, C, D, or F) of local companies to express the BBB's confidence that the company operates in a trustworthy manner and demonstrates a willingness to resolve customer concerns. **BBBOnline (www.bbb.org/online)**



Happy
Valentine's
Day



Newsletter



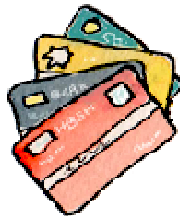
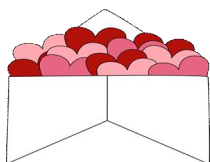
Golden State Debt Management

COMPRAS IMPORTANTES EN 2016

Consejos útiles para comprar un coche



- Decida qué tipo de auto le conviene más y se ajusta a su presupuesto.
- Pruebe el auto. Condúzcalo a diferentes velocidades y compruebe que puede doblar a la izquierda y a la derecha sin dificultad. En un tramo recto, asegúrese de que el vehículo no se desvíe hacia los costados.
- Si va a comprar un auto y piensa entregar su vehículo actual como parte de pago, negocie estas transacciones por separado para obtener la mejor oferta en cada una. Obtenga una cotización por escrito antes de acordar con el concesionario la entrega de su vehículo como parte de pago.
- Lea y entienda cada documento que le pidan que firme.
- No tome posesión del vehículo hasta que todos los trámites estén terminados.
- Elija una póliza de seguro que sea adecuada para usted.



Ahora que 2016 está sobre nosotros y seguimos recuperando de las vacaciones, a veces planificado o no planificado compras puede suceder. Considera lo siguiente:

Considera lo siguiente:

ANTES DE COMPRAR

Para evitar problemas y tomar mejores decisiones, utilice esta lista ANTES de hacer una compra.



confianza que lo aconsejen. Busque información sobre el vendedor y el producto o servicio que desea comprar.

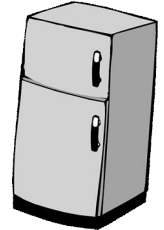
3) **Obtenga cotizaciones** de precios de distintos vendedores.

4) **Asegúrese de que el vendedor** tenga todas las licencias apropiadas. Los médicos, abogados,

1) **Decida con anticipación** qué desea exactamente y cuánto dinero puede gastar.

2) **Pida a sus familiares,** amigos y personas de

contratistas de servicios de mejoras o remodelación del hogar y muchos otros proveedores de servicios deben estar registrados en una agencia local o estatal de concesión de licencias.



5) **Analice el registro de quejas** sobre la compañía que le interesa en la oficina de protección al consumidor de su estado y en la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales.

6) **Obtenga una copia** por escrito de las garantías y compare sus características.

7) **Familiarícese con las políticas** de reembolso, devolución y cancelación del vendedor.

8) **Averigüe con quién** debe comunicarse si tiene alguna pregunta o algún problema.

9) **Lea y entienda cualquier contrato** o documento legal que tenga que firmar o tenga que aceptar en Internet (haciendo clic en "Acepto"). Asegúrese de que no haya espacios en blanco y que los términos no estén incompletos. Insista en que todos los beneficios adicionales que le prometen verbalmente sean puestos por es-



Buenas Prácticas Comerciales

El sistema de oficinas de Buenas Prácticas Comerciales es una red de organizaciones sin fines de lucro que promueve el mercadeo y prácticas honestas de ventas. Financiadas básicamente por empresas comerciales locales, estas oficinas ofrecen una serie de servicios que incluyen: materiales educativos para el consumidor, informes de confiabilidad de empresas (especialmente sobre quejas sin resolver u otros problemas), servicios de mediación y arbitraje, así como información sobre organizaciones caritativas y otras que solicitan donaciones públicas. También califican (A, B, C, D o F) a las compañías locales para expresar su respaldo en que la compañía calificada opera honestamente y demuestra buena voluntad para resolver las preocupaciones de los clientes.