

# GOLDEN STATE DEBT MGMT

## JUNE 2013 NEWSLETTER

### Prevalent Internet Use Exposes Americans to Online Scams

#### Online Scammers seek to deceive us into providing personal data using some of the following tactics:

**The Phishing Lure.** Phishing is a scam where internet thieves send spam email or pop-up messages to consumers to bait them into selecting a link, which directs them to what seems like a legitimate website, such as a bank, to update their personal or financial information. Online thieves can make links look like they go to one site, but that actually send you to a different website. Upon linking to a phony website and entering your personal data, user id and account password, you are more likely to become a victim of online fraud.

#### Constructing Phony Websites.

Online thieves are developing websites that look just like well recognized businesses, organizations and financial institutions. There are so many phony websites popping up on search engines each week that it is difficult to find and remove them in a timely manner.



Once an unsuspecting consumer links to a phony website and provides personal information, she or he is more likely to become a victim of online fraud.

#### Limit Exposure to Online Fraud

**Use Internet Security Software,** with anti-virus, anti-spam, anti-spyware, along with firewall. Also, make sure you regularly update your Internet security software.

**Be careful when opening email attachments or downloading any files** sent from unknown sources.

**If possible,** do not send personal or financial information via email.

**Review credit card and bank statements as soon as you receive them** to check for unauthorized charges.

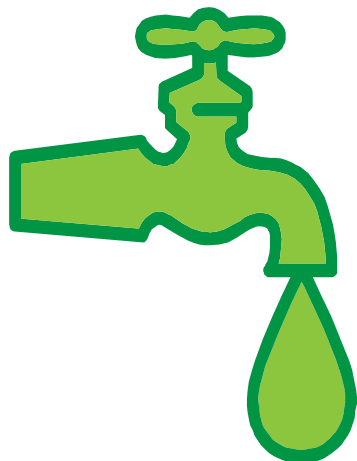
#### Other Internet Scams Contrived By Thieves

**Lottery Winner.** You receive an email stating you have won the foreign lottery, which you were entered into randomly; however, to obtain the large sum, you are required to send some money to cover lottery-related processing costs. Once you send money, you are hooked into the scam, due to you will want to recover your initial investment. The thieves will continue to bait you into sending more funds until you have lost thousands of dollars.

#### Nigerian Family Inheritance.

You receive an email from the member of a wealthy Nigerian, family, who needs your help in getting a large amount of money out of his country. (This scam preys on the irrational belief someone will give away millions of dollars in exchange for sending thousands of dollars). Similar to the "Lottery" scam, once you send money, you are compelled to send more funds to try to avoid losing your initial outlay.

### Drinking Water: Faucet, Bottled or Filtered



**Home Faucet Water.** Chlorine and lead are 2 common toxins found in faucet water. To ensure the tap water in your home is safe, you need to send a sample to a laboratory for testing. EPA's Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791), offers low-cost or free test kits ([www.epa.gov/safewater/labs](http://www.epa.gov/safewater/labs)).

**Bottle Water.** Unfortunately, some companies that distribute bottled water, violate state and impurity

standard guidelines, which might leave you buying costly, poorly-filtered tap water (**Best Bottled Water is Distilled**).

#### Water Purification System.

There are faucet and container-based home water filtration systems. The following website ([www.efilterwater.com](http://www.efilterwater.com)) received positive reviews regarding their water purification system products, customer service and warranties.

### Frecuente Uso Del Internet Expone Consumidores a Fraude

#### Estafadores del Internet intentan engañarnos en proporcionar datos personales

**Pescar información ("phishing").** Phishing es una estafa donde ladrones usan el Internet para enviar correo electrónico spam o mensajes emergentes, induciendo que seleccione una liga, que lo dirige a lo que parece un sitio Web legítimo, como un banco, para actualizar su información personal. Los estafadores pueden hacer que una liga parezca que van a un sitio Web, pero realmente lo enviará a otro sitio Web diferente. Al ligar a un sitio Web falso e insertar sus datos personales, identificación y código, es más probable que se convierta en víctima de fraude.

**Construcción de sitios de web falsos.** Los estafadores están desarrollando sitios de Web que parecen como bien reconocidas empresas, organizaciones e instituciones financieras. Hay tantos sitios de Web falso apareciendo en motores de búsqueda cada semana que es difícil de encontrar y eliminarlos.



Al momento que un consumidor se liga a un sitio de Web falso y proporciona su información personal, es más probable que se convierta en víctima de fraude.

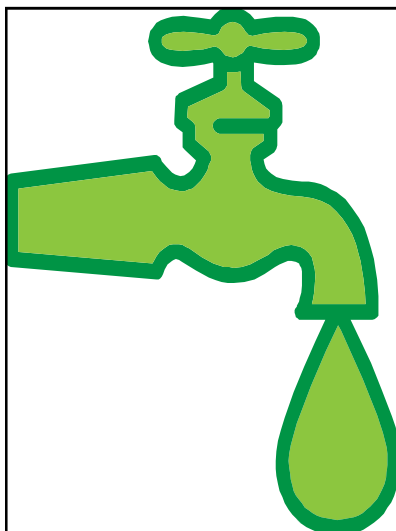
#### Limite Su Exposición Al Fraude

**Use productos de seguridad para computadora** con anti-virus, anti-spam, anti-spyware y otras amenazas online. También, regularmente actualice su software de seguridad de Internet. **Tenga cuidado al abrir archivos adjuntos de correo electrónico o descargar archivos enviados de fuentes desconocidas.** Si es posible, no envíe información personal o financiera por correo electrónico. **Revise sus estados de cuenta bancarios cada mes** para verificar si hay cargos no autorizados.

#### Otras Estafas Ideados Por Ladrones Usando El Internet

**Ganador de la Lotería.** Usted recibe un correo electrónico diciendo que ha ganado la lotería extranjera; sin embargo, para obtener la suma grande, se requiere enviar miles de dólares para cubrir costos del procesamiento relacionado con la lotería. Ya que usted envía el dinero, se enganchan en la estafa, debido a que desea recuperar su inversión inicial.

**Herencia Familiar en Nigeria.** Usted recibe un correo electrónico del miembro de una familia Nigeriano rica, que necesita su ayuda para poder sacar una gran cantidad de dinero de su país. (Este tipo de fraude ataca a la creencia irracional que alguien le regala millones de dólares a cambio de enviarle miles de dólares). Similar a la estafa de la "Lotería", ya que usted envía el dinero, está obligado a mandar más dinero para tratar de evitar la pérdida de su inversión inicial.



### Agua Potable: Grifo, Embotellada o Filtrada

**Agua de Grifo.** Cloro y plomo son 2 toxinas comunes encontradas en agua del grifo. Para asegurar que el agua de su hogar esta buena, necesita enviar una muestra a un laboratorio para hacer análisis. El EPA ofrece kits de prueba de bajo costo o gratis (800-426-4791), o [www.epa.gov/safewater/labs](http://www.epa.gov/safewater/labs)).

**Agua Embotella.** lamentablemente, algunas empresas que distribuyen agua embotellada,

violan pautas del estándar de impureza de agua.

**Sistema de purificación de agua.** Hay sistemas de filtración de agua para la casa usando un envase o su grifo de agua. La empresa de la página Web ([www.efilterwater.com](http://www.efilterwater.com)) ha recibido críticas positivas con respecto a sus productos de sistema de purificaciones de agua, servicio al cliente y garantías.