

GOLDEN STATE DEBT MGMT

DECEMBER 2014 NEWSLETTER

Carefully Researching Your Holiday Shopping List

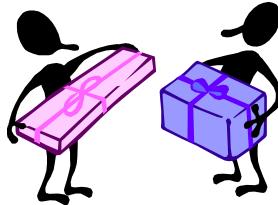
Holiday Shopping Suggestions

Create a shopping list with specific spending limits.

Search and compare prices for the gifts you are seeking at online websites Amazon and EBay.

Look at product rating scores and customer satisfaction reviews for the items you are considering purchasing. For example, let's say the product you were shopping for is listed as having been evaluated by 12 customers, who left an average product rating score of 3 stars. Since this an average score and 12 reviews aren't very many, consider looking for similar products with a higher average rating score, such as 4 stars or higher, and also have more than 40 customer reviews (**Note:** At Amazon, product ratings scores range from 1 to 5 stars, with 5 stars being the highest possible rating).

Hint: Below the description of the product you will be researching, Amazon usually lists similar products, along with number of



customer reviews and average star ratings below each item. Occasionally, these other choices, lead you to find a product that costs less and has a better average customer rating score than the one you were originally shopping for. (**Note:** A higher than average satisfaction ratings score usually indicates the product meets or exceeds customer expectations).

Finally, to ensure the product meets your needs, even if it has an average product rating score of 4 stars or higher, consider seeking objective customer reviews of the product. Since 3 stars is the middle score between 1 star and 5 stars, I suggest reading 3 star customer reviews to try to get a neutral view of the product's features and functionality.

THOUGHT & CONSUMPTION

Whether we watch television, listen to the radio, or browse the internet, much of the information presented focuses on the negative, because for many of us, it resonates and gets our attention. However, we do not have to be captives to messages of divisiveness, distress and darkness.

Consider reading positive affirmation literature to help keep your world view in perspective.

We are encouraged via media messages to seek and desire instant gratification. For example, eating out conveniently at fast food restaurants and consuming savory unhealthy foods, which in the short-term, could lead to weight gain, and over the long-term, the onset of chronic diseases, such as diabetes, heart disease and other poor-diet associated health problems.

Consider cooking at home more often, which gives you control over the ingredients that go into the meals you consume.

Bargaining For The Best Price

Seek to negotiate for the best price. Even some retailers are willing to match lower prices

Consider the following tips when you are really interested in buying something;

Do not exhibit obvious emotion or outward interest.

Be willing to walk away if the seller cannot or will not meet your price.

Research the lowest prices online and request a price match.

Consider exchanging contact information with the seller, leaving the door open for future negotiations and possible concessions.

Keep the negotiating process friendly and humorous.

When advantageous, consider negotiating in cash.



GOLDEN STATE DEBT MGMT

BOLETIN DE NOTICIAS DE DICIEMBRE 2014

Investigando Cuidadosamente Su Lista de Compras Navideñas

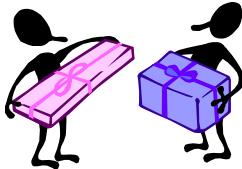
Crea una lista con límites de gastos de regalo.

Investigue y compare los precios de los regalos que busca en los sitios web, Amazon y EBay.

Mire los comentarios de satisfacción de cliente y la puntuación que dejaron sobre los regalos que usted está buscando. P. ej., encuentra el artículo que estaba buscando y aparece ser sido evaluado por 12 personas, que dejaron una calificación de puntaje de 3 estrellas. Como 3 estrellas es una puntuación mediana y 12 comentarios no son muy numerosos, considere buscar productos similares con un puntaje mejor, tal como 4 estrellas o superior, y ver sido evaluado por 40 clientes o más.

Nota: en Amazon, se califican los productos de uno (1) a cinco (5) estrellas, con 5 estrellas siendo la calificación más alta posible).

Sugerencia: Bajo de la descripción del producto que está investigando, Amazon coloca artículos similares, junto con el número de



comentarios y el promedio de puntuación de estrellas bajo de cada artículo. Estas otras opciones podría ayudarle encontrar un artículo que cuesta menos y tiene un puntaje de estrellas más alto del que usted estaba investigando. (**Nota:** un promedio de puntaje de estrellas alto indica que el producto cumple o excede expectativas del consumidor).

Finalmente, para asegurar que el producto satisface sus necesidades, y aunque tenga un puntaje alto de 4 estrellas o más, considere buscar una valoración imparcial del producto, y como 3 estrellas es puntaje mediano, lea los comentarios de cliente con 3 estrellas para conseguir una opinión neutral de características y funcionalidad del producto.

PENSAMIENTO & CONSUMO

Cuando vemos la televisión, escuchamos el radio, o navegamos por el internet, mucha de la información presentada se centra en lo negativo, porque para muchos de nosotros atrae la atención. Sin embargo, no tenemos que ser cautivos a mensajes de divisionismo, angustia y oscuridad.

Considere leer literatura de afirmación positiva, que puede ayudarnos mantener *una visión del mundo en perspectiva*.

Estamos alentados medios mensajes de comunicación a buscar y desechar la gratificación instantánea. Por ejemplo, comer convenientemente en restaurantes de comida rápida y consumir alimentos sabrosos malsanos, que en el corto plazo, podrían conducir el aumento de peso, y al largo plazo, la aparición de enfermedades crónicas, como diabetes y enfermedades cardíacas.

Considere cocinar en casa más a menudo, que le da control sobre los ingredientes que consume.

Negociando para el mejor precio



Siempre piense en regatear por el mejor precio, debido a que varias tiendas de comercio conceden a un precio más bajo para poder asegurar una venta.

Sugerencias para cuando está interesado en comprar algo:

No exhiba emoción o interés hacia el exterior.

Este dispuesto a caminar si el vendedor no cede a su precio.

Investigue los precios más bajos en Internet y úselos como base para negociar.

Considere el intercambio de información de contacto con el vendedor, dejando la puerta abierta para futuras negociaciones y concesiones potenciales.

Cuando es ventajoso considere negociar con dinero en efectivo.

Mantenga el proceso de negociación amistosa y humorística.